

# Privatlivspolitik

RST ApS prioriterer datasikkerhed og fortrolighed højt. Du kan her læse hvordan vi håndterer de oplysninger, vi kommer i besiddelse af, når du er kunde hos RST ApS, besøger vores hjemmeside og/eller i øvrigt anvender vores forskellige tjenester og funktioner.

## 1. Dataansvar

RST ApS er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Vores oplysninger er følgende:

RST ApS  
CVR-nr. 16984205  
Tølløsevej 47  
2700 Brønshøj

## 2. RST ApS som databehandler

I visse tilfælde er RST ApS databehandler på vegne af vores kunder, f.eks. hvis RST ApS administrerer en serverpark eller stiller en elektronisk platform til rådighed. I tilfælde hvor RST ApS er databehandler, handler RST ApS efter instruks fra den dataansvarlige og i henhold til en databehandleraftale. I disse tilfælde finder denne privatlivspolitik ikke anvendelse for behandlingen.

## 3. Formål med behandling og kategorier af personoplysninger

I forbindelse med leveringen af vores ydelser kan vi behandle følgende oplysninger om dig:

### *Softwareydelser:*

Hvis du er kunde eller potentiel kunde hos RST ApS, behandler vi som udgangspunkt dine oplysninger for at kunne yde softwaremæssig rådgivning til dig.

Selskabsoplysninger er som udgangspunkt ikke er omfattet af databeskyttelsesforordningen, men vi kan dog efter omstændighederne behandle dine identitets-, kontakt- og professionelle oplysninger, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer og oplysninger om vores forretningsmæssige relation. Desuden kan vi behandle oplysninger om finansielle forhold, herunder betalingsoplysninger. Retsgrundlaget for vores behandling er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Afhængig af de konkrete omstændigheder kan vi behandle følsomme personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, og/eller oplysninger om strafbare forhold, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og 4.

Hvis vi ønsker at behandle dine oplysninger til andre formål (f.eks. til markedsføring), vil vi informere dig herom og som udgangspunkt indhente dit samtykke til denne behandling, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Vi bruger kun dine personoplysninger til markedsføringsmæssige formål, hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Du har altid mulighed for at angive, at du fremover ikke ønsker at modtage flere e-mails eller andre oplysninger fra os.

Hvis du tilmelder dig et kursus i Helios, vil vi i den forbindelse behandle dine personoplysninger. Vi behandler dit navn, stilling, virksomhed, e-mailadresse, telefonnummer og adresse. Retsgrundlaget for vores behandling er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Som en konsekvens af GDPR skal vi informere om, at dit værksted som modtager af personoplysninger via Autotaks/FORSI er dataansvarlig for behandlingen af oplysningerne i personretlig forstand. Værkstedet bør derfor behandle kundeoplysninger med omhu og ikke anvende oplysningerne udover, hvad der er

nødvendigt for at fuldføre opgaven for forsikringsselskabet og forsikringstager. En videreanvendelse af oplysningerne kræver, at værkstedet har et lovligt behandlingsgrundlag efter databeskyttelsesforordningens artikel 6. Værkstederne er selv ansvarlige for eventuelt at sikre dette grundlag.

#### *Vores hjemmeside:*

Det er nødvendigt at du afgiver visse personoplysninger, for at du kan anvende vores hjemmesides funktioner. Det vil fremgå af formularerne, om afgivelse af personoplysningerne er obligatorisk eller valgfri. Hvis afgivelse af personoplysningerne er obligatorisk, vil det pågældende felt være markeret med en stjerne (\*). Hvis du vælger ikke at afgive de pågældende personoplysninger, kan du muligvis ikke benytte den ønskede funktion. For eksempel har vi brug for dine kontaktoplysninger for at kunne besvare en henvendelse fra dig.

Vi bruger cookies på hjemmesiden.

#### **4. Modtagere**

I nogle tilfælde overlader vi dine personoplysninger til RST ApS's samarbejdspartnere og leverandører, f.eks. reservedelsgrossister, it-leverandører eller markedsføringsbureauer. Disse samarbejdspartnere behandler alene personoplysningerne på RST ApS's vegne og efter RST ApS's instruks.

Vi kan også videregive dine oplysninger til eksterne tredjeparter, hvis vi bliver det pålagt, eller det er en del af den ydelse, vi leverer til dig. Det kan f.eks. være til politiet, SKAT, andre offentlige myndigheder, danske eller udenlandske domstole, voldgiftsretter, advokatvirksomheder samt eksterne samarbejdspartnere, f.eks. undervisere.

#### **5. Tredjelande**

RST ApS overfører ikke dine personoplysninger til tredjelande (lande uden for EU/EØS).

#### **6. Sikkerhed**

For så vidt angår beskyttelsen af dine personoplysninger, har vi en række interne procedurer og politikker, der sikrer, at vi lever op til vores sikkerhedsstandarder og således opfylder kravene om implementering af passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

#### **7. Opbevaring og sletning**

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til at opfylde et eller flere af de formål, som fremgår ovenfor. Lovregler, herunder i f.eks. bogførings-, hvidvask- og forældelsesloven, kan dog give os pligt eller ret til at opbevare dem i længere tid. Oplysningerne vil også kunne behandles og opbevares længere, hvis de er anonymiserede.

#### **8. Dine rettigheder**

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen. Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Du har også ret til berigtigelse af dine personoplysninger eller til bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig, medmindre vi kan eller skal fortsætte behandlingen på et andet grundlag, f.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav, eller hvis det er nødvendigt for at besvare en henvendelse fra dig.

Du kan også under visse omstændigheder anmode om, at vi giver dig en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Såfremt vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os (se nedenfor). Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi stoppe med at behandle dine personoplysninger, medmindre vi er berettigede eller forpligtede til at fortsætte behandlingen eller opbevaringen af dine personoplysninger på andet grundlag – f.eks. i henhold til lovgivningen. Tilbagekaldelse af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som er sket før tilbagekaldelse af samtykket.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os (se nedenfor).

Vi beder om, at du i forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder giver os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn og din e-mailadresse, så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt.

Hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som vi behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også indgive en klage til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K  
Telefon 33 19 32 00  
E-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **9. Links til andre hjemmesider**

På vores hjemmeside kan der være links til andre hjemmesider. RST ApS er ikke ansvarlig for indholdet af andre virksomheders hjemmesider eller for den praksis, de har i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger.

Når du besøger andre hjemmesider, anbefaler vi, at du altid læser hjemmesidens politik om beskyttelse af personlige oplysninger og andre relevante politikker.

## **10. Ændringer af privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os retten til at ændre vores privatlivspolitik hvis der kommer væsentlige ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger eller for at forbedre hjemmesiden.

## **11. Kontakt**

Skriv til [info@rst.dk](mailto:info@rst.dk) hvis vi skal ændre eller slette personlige oplysninger, vi har registreret om dig, hvis du ikke ønsker at modtage flere meddelelser fra os, eller hvis du i øvrigt har spørgsmål til retningslinjerne i vores privatlivspolitik.