

Genindkaldelse - biler

Genindkald biler til syn, service eller undervognsbehandling

Helios indeholder en funktion der genindkalder biler til f.eks. syn, service eller undervognsbehandling. Funktionen gennemløber alle dine biler og viser en liste med dem, der skal indkaldes i en given periode. Derefter kan du med brev, e-mail eller SMS kontakte bilens ejer med oplysning om syn, service eller undervognsbehandling.

Funktionen udelader samtidigt biler, hvor ejeren af egen drift har henvendt sig vedr. syn eller service.

Helios opdaterer automatisk bilens datoer for service eller undervognsbehandling når ordren faktureres.

Få en liste over biler der skal synes eller til service

Helios laver en liste ud fra den periode, du angiver.

Få kunderne til at kontakte dig

Helios sender en e-mail eller en SMS til den enkelte kunde.

Syn eller servicér bilerne & fakturer kunderne

Du laver arbejdet & du fakturerer dine kunder. Det er bare at gå i gang.

Bilernes nye synsdatoer er automatisk opdaterede

Helios opdaterer datoerne så du kan informere dine kunder næste gang deres biler skal til syn eller service. Når det først er sat op passer det sig selv.

Arbejdsgangen

Fremgangsmåden herunder tager udgangspunkt i genindkaldelse af en bil til syn, men foregår på samme måde for indkaldelse til undervognsbehandling eller service.

Opret en vare i lagerregisteret ("Syn af bil" f.eks.) og klik på Diverse fanebladet. Her vælges under Indkaldelsestype Syn af køretøj og under Måneder angives 24 såfremt bilen skal synes hvert andet år. Gem lagerkortet.



Lagerregister

Generelt | Mængder | Statistik | Diverse | Valgfrie

Nummer: 9999

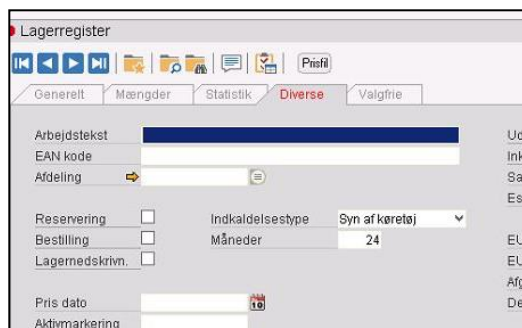
Navn: Syn af bil

Navn 2:

Vareart: Uden kontrol

Enhed:

Gruppe:



Lagerregister

Generelt | Mængder | Statistik | Diverse | Valgfrie

Arbejdstekst:

EAN kode:

Afdeling:

Reservering:

Bestilling:

Lagermedskrivn.:

Indkaldelsestype: Syn af køretøj

Måneder: 24

Pris dato:

Aktivmarkering:

Find den bil, der skal synes og brug Basicdata til at hentes oplysninger om bilens aktuelle synsstatus. I eksemplet herunder er vist en Saab, der sidst er synet 240613 og følgelig skal synes to år senere, i juni 2015.

The screenshot shows the 'Bilregister' application window. The 'Generelt' tab is active, displaying the following information:

Registreringsnr.	ZJ35439	Basisnr.	155
Mærke	SAAB	Gruppe	
Model	9-5 SPORTCOMBI 2,0 T AUT.	Status	Kundebil
Årgang	2008	Salgsbil	<input type="checkbox"/>
Stelnr.	Y83EB59C583513855	Km	
Debitornr.	44570088	1. reg. dato	150408
Navn	Rst ApS	Sidste reg.	
Navn 2		Sidst synet	240613
Adresse	Tølløsevej 47	Næste syn	250615
Postnr.	2700	Næste service	250615
By	Brønshøj	Næste rustbesk.	080816
Attention		Typegodk.nr.	E50411-02
Gruppe		Dokumenter	
Formularsæt	STANDARD		

Buttons at the bottom: Slet, Ny, Gem, Gem/Luk, Afbryd.

I Helios' hovedmenu vælges nu Bil -> Genindkaldelse. Her angives kriterierne for de biler, der skal indkaldes. Angiv datoerne og den til udvalget hørende formular. Felterne Biler, Debitorer og Grupper kan indsnævre udvalget yderligere. Afslut med Ok og udvalget af biler der opfylder kriterierne vises.

The screenshot shows the 'Genindkaldelse af køretøjer' dialog box with the following fields:

Type	Syn af køretøj
Fra dato	010615
Til dato	310715
Formular	bilsyn
Biler	
Debitorer	
Grupper	

Buttons at the bottom: Ok, Afbryd.

I eksemplet er Saaben den eneste bil der skal indkaldes til syn og det meddeles i dette eksempel kunden både via print, e-mail og SMS.

Medtag	Nummer	Tekst	Print	E-mail	SMS	Mobilnr.
<input checked="" type="checkbox"/>	155	ZJ35439 - SAAB 9-5 SPORTCOMBI 2,0 T AUT. - Rst ApS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	mg@rst.dk 26851991

Herunder vises det, kunder modtager hhv. som print/e-mail og SMS. Teksternes ordlyd kan naturligvis ændres.

SuperDuper SERVICE A/S
Slagger allé 45 TLF. NR.: 12345678
8372 Bylderup-Bov FAX NR.: 87654321
CVR NR.: 12574371 E-MAIL : mg@rst.dk

44570088 DATO: 30.06.15
Rst ApS
Tølløsevej 47
2700 Brønshøj

Bil syn

Kære kunde,

Din SAAB
9-5 SPORTCOMBI 2,0 T AUT.
med reg.nr. ZJ35439 skal synes senest d. 260615.

Kontakt os venligst for at booke en tid.

Mvh. SuperDuper SERVICE A/S

Tilbage SuperDuper Oplysninger

Tekstbesked
i dag 13.17

Kære Rst ApS

Din SAAB 9-5
SPORTCOMBI 2,0 T
AUT. med reg.nr
ZJ35439 skal til syn
inden [260615](#)

Kontakt os for at
booke en tid

Mvh SuperDuper
SERVICE A/S

Tekstbesked Send

Når ordren oprettes, findes bilen frem og den vare, der ovenfor blev oprettet til bilsyn sættes på. Bilen vil efterfølgende ikke optræde på en genindkaldelsesliste for syn i den pågældende periode.

Når ordren faktureres opdateres Næste syn automatisk, som vist herunder.

The screenshot shows two overlapping windows from a software application. The top window, titled 'Salgsordre', has tabs for 'Generelt', 'Ordre', 'Debitor', 'Bil', 'Bruger', 'Erne', 'Diverse', and 'Forsikring'. The 'Generelt' tab is active, showing fields for Type (Faktura), Ordrenr. (535), Ordredato (290615), Prestatus (Faktura), Debitor (44570088), Rekr.nr., Basisnr. (155), Fakturanr. (10280), Navn (Rst ApS), Reg.nr. (ZJ35439), Fakturadato (290615), Navn 2, Mærke (SAAB), Indleveres, Adresse (Tølløsevej 47), Model (9-5 SPORTCOMBI 2,0 T AUT.), Arb.kort, Postnr. (2700), By (Brønshøj), and Medarb. The bottom window, titled 'Bilregister', has tabs for 'Generelt', 'Stamdata', 'Forsikring', 'Salg', 'Koder', and 'Diverse'. The 'Generelt' tab is active, showing fields for Registreringsnr. (ZJ35439), Basisnr. (155), Mærke (SAAB), Gruppe, Model (9-5 SPORTCOMBI 2,0 T AUT.), Status (Kundebil), Årgang (2008), Salgsbil, Stejnr. (YS3EB59C583513855), Km, Debitornr. (44570088), 1. reg. dato (150408), Navn (Rst ApS), Sidste reg., Navn 2, Adresse (Tølløsevej 47), Postnr. (2700), By (Brønshøj), Sidst synet (240613), Attention, Næste syn (290617), Gruppe, Næste service (250615), Formularsæt (STANDARD), Næste rustbesk. (080816), Typegodk.nr. (E50411-02), and Dokumenter. At the bottom of the 'Bilregister' window are buttons for 'Slet', 'Ny', 'Gem', 'Gem/Luk', and 'Afbryd'.