

Medlemsvilkår Helios EDE

December 2010

1. Accept af vilkår

Medlemskab af Helios EDE etableres ved indsendelse af bestillingsformular.

Det forudsættes at medlemmet er indehaver af et CVR nummer.

2. Medlemskabets varighed og ophør

Medlemskabet løber indtil det opsiges af medlemmet ved henvendelse til hotline@rst.dk, eller det opsiges af RST ApS med 6 mdr. varsel.

Eventuelle forudbetalte beløb refunderes ikke ved medlemskabets ophør.

4. Medlemmets data

Medlemmet har fuld ejendomsret til sine data, der fremsendes elektronisk ved ophør i pakket format. Ekspeditionsgebyr kr. 2.250,00 ex. moms

Derefter bliver data slettet, uden yderligere varsel.

5. Medlemmets forpligtelser

Medlemmet er forpligtet til at opbevare bruger-id og password på mindst samme forsvarlige måde som Medlemmet behandler andre af virksomhedens fortrolige oplysninger. Medlemmet er således ansvarlig for uautoriseret brug af systemet på Medlemmets vegne, men også for 3. mands uautoriseret brug, såfremt denne brug beror på en sikkerhedsbrist hos medlemmet.

6. Driftsstabilitet

RST ApS søger at opnå størst mulig driftsstabilitet for medlemmerne, men er ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser uden for RST ApS's kontrol, herunder bl.a. strømsvigt, fejl i telekommunikationsforbindelser, eller andre tekniske forhold RST ApS ikke har direkte indflydelse på.

7. Support

Medlemmerne har adgang til gratis hotline inden for det på sitet www.rst.dk oplyste tidspunkt, alle hverdage. RST ApS forbeholder sig ret til at afvise en henvendelse som hot-line, hvis henvendelsen har karakter af uddannelse, konsulent assistance eller af anden tidskrævende art. den typer henvendelser vil blive tilbudt betalbar assistance på normale vilkår. Ændringer i medlemsforhold, som kræver ændring hos RST ApS eller RST ApS partnerskab, vil blive afkrævet betaling.

Eksempel på den type henvendelse er f.eks. ændring af CVR nummer.

8. Servicevinduer

Medlemmerne holdes opdateret omkring service og vedligehold under via den oplyste e-mail adresse.

RST ApS er uden ansvar for sådanne driftsafbrydelser.

9. Dokumentation og vejledning

RST ApS har udarbejdet den dokumentation og vejledning vedr. Helios EDE, der forefindes i Helios hjælp.

10. Ændringer

RST ApS er berettiget til at foretage forbedringer og ændringer i Helios EDE, og det bagvedliggende software.

11. Rettigheder

RST ApS har samtlige rettigheder til Helios EDE, og de dokumenter, der er tilknyttet denne, samt alt bagvedliggende software.

Medlemmerne får ved nærværende aftale alene en begrænset, ikke eksklusiv brugsret til den tilgængelige software uanset om dette kan downloades gratis, eller mod betaling.

Medlemmerne har således pligt til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser, der knytter sig til den downloadede software.

12. Ansvar

RST ApS er, med de begrænsninger der følger af nærværende vilkår, ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler for tab der skyldes fejl og forsømmelser, men ikke for fejl i software.

RST ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste.

RST ApS's samlede erstatningsansvar i henhold til nærværende vilkår er beløbsmæssigt maksimalt DKK 5.000,00.

RST ApS har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager RST ApS sig intet produktansvar.

13. Tavshedspligt

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

14. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som Parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejker og lockout.

15. Databeskyttelse

Oplysninger om Medlemmet vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse.

16. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved RST ApS's vedtægtsbestemte hjemting.