

Abonnementsvilkår for anvendelse af Selene og Helios leveret som SaaS

Version 12/6-2015

Abonnementets varighed og fakturering

Abonnementet træder i kraft ved bestilling og tegnes for 12 måneder ad gangen, regnet fra 1. første igangsætningsdato. Første faktureringsperiode løber fra bestillingsdatoen til udgangen af et kalenderkvartal. Herefter faktureres kvartalsvis forud.

Abonnementets omfang og anvendelse

Abonnementet giver en brugsret til økonomisystemerne Selene eller Helios, samt valgte tillægsmoduler.

Anvendelse af abonnementet gælder for den juridiske enhed, der har oprettet abonnementet, og abonnementet må ikke benyttes af eller til databehandling for andre. Ved misbrug opsiges aftalen uden varsel.

Betalingsbetingelser og fakturering

Abonnementet for Helios kan leveres som SaaS ("Software as a Service") via grossisten, faktureres til grossisten, der så viderefakturerer til kunden. Abonnementet for Helios kan også leveres direkte til kunden af RST ApS. I et sådant tilfælde vil RST ApS fakturere kunden direkte. Hardware, integrationsmoduler og konsulenttimer faktureres i begge tilfælde direkte til slutbrugeren. Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere sendes pr. e-mail til den af kunden opgivne e-mailadresse eller på tilsvarende elektronisk måde.

Abonnementets ophør

Kunden kan gyldigt opsige abonnementet, pr. brev eller pr. e-mail (info@rst.dk) én måned før abonnementets udløb.

Aftalen kan ikke opsiges for en allerede tegnet abonnementsperiode.

Efter 36 måneder kan abonnementet opsiges frem til næstkommende kvartal.

Misbruger kunden abonnementet, kan RST ApS opsige aftalen uden varsel.

Aftalen kan ikke opsiges for en allerede tegnet abonnementsperiode. Opsiges abonnementet ikke, betragtes det som forlænget med et yderligere kvartal.

Benytter kunden applikationen i strid med aftalen, herunder vilkårene, eller på anden måde, som må anses som retsstridig, er RST ApS berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.

Kundens data

Kunden ejer og kan frit disponere over data i applikationen. Opsiges abonnementet, har kunden fri adgang til at eksportere alle kartoteker, data mv. via de indbyggede udskrifter og regnearksfunktioner inden abonnementets ophør. Kundens data slettes tidligst 90 dage efter abonnementets ophør, og RST ApS har ingen pligt til at opbevare data efter dette tidspunkt. Ejerskab af data overgår til RST ApS ved manglende abonnementsbetaling.

Driftsstabilitet

RST ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for RST ApS' kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, ADSL-forbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende. RST ApS tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt.

Forebyggende vedligeholdelse

For at yde den bedst mulige service er det nødvendigt periodisk at udbygge eller udskifte teknisk udstyr samt foretage softwareopdateringer mv. I den forbindelse kan det være nødvendigt midlertidigt at afbryde adgangen til systemet. Dette vil i givet fald så vidt muligt blive varslet, og afbrydelserne vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 21.00-06.00. RST ApS er uden ansvar for sådanne afbrydelser. RST ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til applikationen.

Rettigheder

Applikationen er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt RST ApS. Individuelt udarbejdet programmel tilhører ligeledes RST ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. RST ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et andet selskab.

RST ApS ansvar

RST ApS er, med de begrænsninger der fremgår nedenfor, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse, men ikke for fejl i applikationen. RST ApS er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, og ansvaret er beløbsmæssigt begrænset til kundens betaling i 12 måneder før det ansvarspådragende forholds indtræden, dog i alle tilfælde maks. EUR. 1.000.

Tavshedspligt og datasikkerhed

RST ApS behandler alene kundens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål.

RST ApS har tavshedspligt om alle informationer, RST ApS måtte komme i besiddelse af om kunden og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand.

RST ApS har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.