



## Abonnementsvilkår for anvendelse af Helios Mechanic

### Abonnementets varighed og fakturering

Abonnementet træder i kraft ved bestilling og tegnes for 12 måneder ad gangen, regnet fra 1. første igangsætningsdato. Første faktureringsperiode løber fra bestillingsdatoen til udgangen af et kalenderkvarartal. Herefter faktureres halvårligt forud.

### Abonnementets omfang og anvendelse

Abonnementet giver brugsret til Helios Mechanic, samt valgte tillægsmoduler.

Anvendelse af abonnementet gælder for den juridiske enhed, der har oprettet abonnementet, og abonnementet må ikke benyttes af eller til databehandling for andre. Ved misbrug opsiges aftalen uden varsel.

### Betalingsbetingelser og fakturering

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato. Betales fakturaen ikke rettidigt, sendes rykker 1 uden gebyr 6 dage efter fakturaens forfaldsdato. Betales fakturaen fortsat ikke, sendes 10 dage senere rykker 2 med gebyr på kr. 100,00. Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere sendes pr. e-mail til den af kunden opgivne e-mailadresse eller på tilsvarende elektronisk måde.

### Abonnementets ophør

Kunden kan gyldigt opsiges abonnementet, pr. brev eller pr. e-mail ([info@rst.dk](mailto:info@rst.dk)) én måned før abonnementets udløb.

Aftalen kan ikke opsiges for en allerede tegnet abonnementsperiode. Efter 12 måneder kan abonnementet opsiges frem til næstkommende kvartal. Misbruger kunden abonnementet, kan RST ApS opsiges aftalen uden varsel.

### Kundens data

Kunden ejer og kan frit disponere over data i systemet. Ophører abonnementet, kan kundens data fremsendes elektronisk i XML format til oplyst e-mail med et ekspeditionsgebyr på Kr. 950,00 ex. moms. Kundens data slettes tidligst 60 dage efter abonnementsophør, og RST ApS har ingen pligt til at opbevare data efter dette tidspunkt.

### Driftsstabilitet

RST ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for RST ApS' kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, ADSL-forbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende. RST ApS tilstræber i alle tilfælde at genskabe normal drift hurtigst muligt.

### Forebyggende vedligeholdelse

For at yde den bedst mulige service er det nødvendigt periodisk at udbygge/udskifte tekniske udstyr samt foretage softwareopdateringer mv. I den forbindelse kan det være nødvendigt midlertidigt at afbryde adgangen til systemet. Dette vil i givet fald blive varslet, og afbrydelserne vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 21.00-06.00. RST ApS er uden ansvar for sådanne afbrydelser, forudsat de er varslet forinden.

### Ændringer

RST ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til applikationen.

### Prisstigninger

RST ApS garanterer, at der ikke foretages prisstigninger på de ved abonnementsindgåelse eksisterende moduler, udover stigninger svarende til stigningen i nettoprisindekset. Priser anvendt i introduktionsperioden er undtaget for dette.

### Rettigheder

Applikationen er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt det RST ApS. Individuelt udarbejdet program tilhører ligeledes RST ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. RST ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et andet selskab.

### RST ApS ansvar

RST ApS er, med de begrænsninger der fremgår nedenfor, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse, men ikke for fejl i applikationen.

RST ApS er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, og ansvaret er beløbsmæssigt begrænset til kundens betaling i 12 måneder før det ansvarspådragende forholds indtræden, dog i alle tilfælde maks. kr. 5.000.

### Tavshedspligt og datasikkerhed

RST ApS behandler alene kundens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål.

RST ApS har tavshedspligt om alle informationer, RST ApS måtte komme i besiddelse af om kunden og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand.

RST ApS har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

### Tvister

Enhver tvist, der udspringer af aftalen, skal anlægges ved Byretten i København som første instans.